



ЦЕНТР ОБСЛУГОВУВАННЯ
«ПРОЗОРИЙ ОФІС»

Броварська міська територіальна громада



Центр обслуговування «ПРОЗОРИЙ ОФІС»

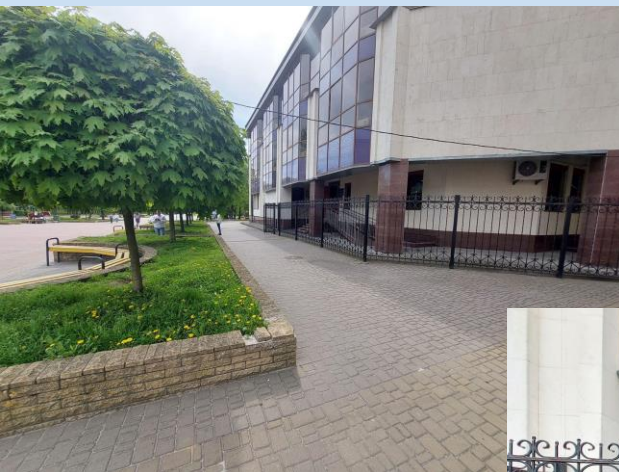


адреса:

м.Бровари
вул.Героїв України 18

контакти:

04594 6-49-50



структура:



• відділ надання адміністративних послуг;



• відділ реєстраційних дій;



• відділ реєстрації місця проживання фізичних осіб;



• відділ документообігу та звернень громадян;



• відділ документування та оформлення паспортів громадянина України;



• відділ реєстрації транспортних засобів та оформлення посвідчення водія;



• відділ реєстрації актів цивільного стану;



• відділ інформаційно - довідкової служби «Контакт-центр».



Переваги отримання послуг через Центр

Технічні інструменти для обслуговування

- комплексне надання послуг
- високий рівень комунікації
- зручності для відвідувачів, у тому числі для людей з особливими потребами
- кваліфіковані, універсальні фахівці
- зручне місце розташування
- онлайн-реєстрація
- електронна черга
- платіжні термінали
- шеринг документів
- система оцінки якості
- Wi-Fi

ЗРУЧНО

ТУТ





Відділ надання адміністративних послуг



Місцезнаходження:

м.Бровари вул.Героїв України, 18 кім.114

Віддалені робочі місця:

с.Княжичі вул.Слави, 9

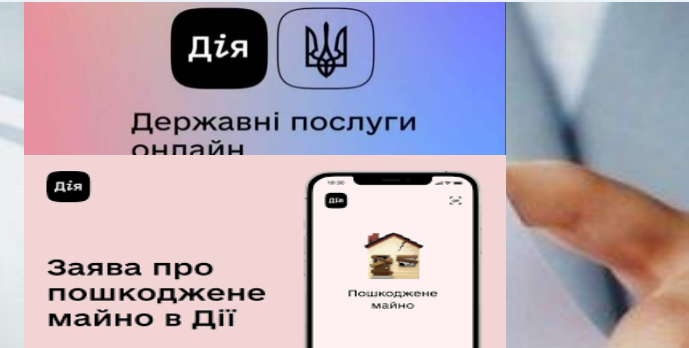
с.Требухів, вул.Гоголівська, 5

Контакти

м.Бровари: тел. 04594 6-49-50, e-mail: bmr_dc@ukr.net

с.Княжичі: тел. (044) 290-52-30, e-mail: admin-knyazhychi@ukr.net

с.Требухів: тел. (04594) 7-12-32, e-mail: cnap_trebukhiv@ukr.net



АДМІНІСТРАТИВНІ
ПОСЛУГИ

- Управління містобудування та архітектури виконавчого комітету Броварської міської ради
- Управління земельних ресурсів виконавчого комітету Броварської міської ради Броварського району Київської області
- Управління інспекції та контролю Броварської міської ради
- Управління з питань комунальної власності та житла Броварської міської ради
- Управління соціального захисту населення Броварської міської ради
- Служба у справах дітей Броварської міської ради
- Управління культури, сім'ї та молоді Броварської міської ради
- Відділ № 3 Управління надання адміністративних послуг Головного Управління Держгеокадастру в Київській області.
- Броварське районне управління ГУ ДСНС України в Київській області.
- Київська обласна державна адміністрація
- Державне агентство водних ресурсів України
- Броварський відділ державної реєстрації актів цивільного стану у Броварському районі Київської області Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м.Київ)
- Головне управління Пенсійного фонду України у Київській області
- Головне управління Дежпродспоживслужби в Київській області
- Департамент патрульної поліції у Київській області
- Міністерство у справах ветеранів України
- Київський обласний центр зайнятості





Відділ реєстраційних дій

Місцезнаходження:

м.Бровари вул.Героїв України, 18 кім.115

Віддалені робочі місця:

с.Княжичі вул.Слави, 9

с.Требухів, вул.Гоголівська, 5

Контакти

тел. 04594 7-22-64, 6-09-88 e-mail:
reestrmayna@ukr.net

ЗАПИС НА ПРИЙОМ

https://online-eg.cherg.net/KO/PRDA_0256

ВИДИ ПОСЛУГ

Послуги пов'язані з реєстрацією прав на нерухоме майно

Послуги пов'язані з реєстрацією суб'єктів підприємницької діяльності



ДЕРЖАВНИЙ РЕЄСТР
РЕЧОВИХ ПРАВ НА НЕРУХОМЕ МАЙНО

Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань

приймає документи
для державної
реєстрації

встановлює
черговість розгляду
поданих документів

перевіряє документи
на відповідність
законодавству

проводить
реєстраційну дію

**ДЕРЖАВНИЙ
РЕЄСТРАТОР**

веде реєстраційні
справи

перевіряє використання спеціальних
бланків нотаріальних документів за
допомогою Єдиного реєстру
спеціальних бланків нотаріальних
документів

перевіряє дійсність нотаріально
посвідченої довіреності за
допомогою Єдиного реєстру
довіреностей



Відділ документообігу та звернень громадян



Місцезнаходження:

м.Бровари вул.Героїв України, 18 кім.115

Віддалені робочі місця:

с.Княжичі вул.Слави, 9

с.Требухів, вул.Гоголівська, 5

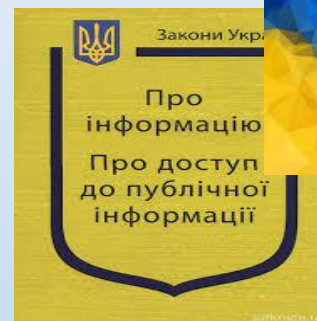
Контакти

тел. 04594 6-16-84,

e-mail: info@brovary-rada.gov.ua

електронні звернення:

<https://brovary-rada.gov.ua/meshkantsiu/zvernennia-hromadian>



Відділ забезпечує:

- ✓ електронний документообіг
- ✓ роботу зі зверненнями громадян
- ✓ реєстрацію запитів на отримання публічної інформації
- ✓ електронні звернення
- ✓ організацію особистих прийомів міського голови та його заступників





Відділ документування та оформлення паспортів громадянина України

Місцезнаходження:

м.Бровари бульв.Незалежності, 2

Контакти

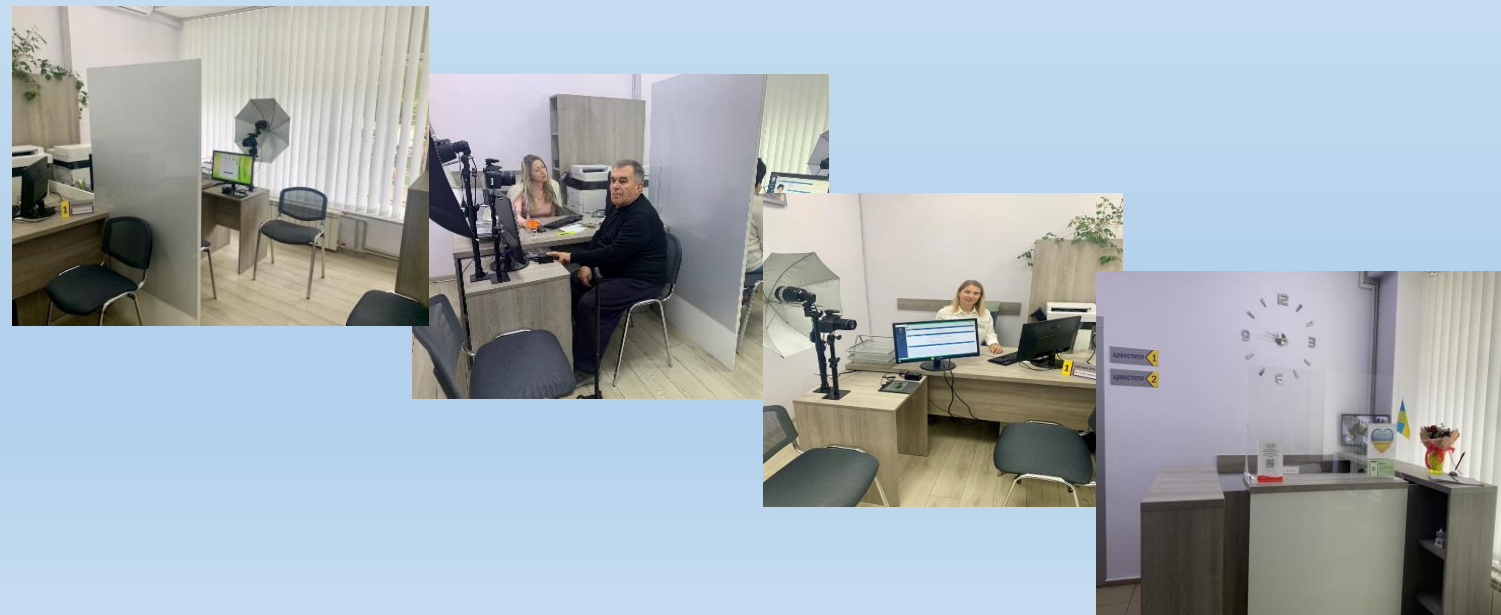
тел. 04594 7-24-77, 067 711-91-70

e-mail: vdop_brovary@ukr.net

Онлайн-запис на прийом

https://online-eq.cherg.net/KO/PRDA_0256

- ☐ Оформлення та видача паспорта громадянина України для виїзду за кордон
- ☐ Оформлення та видача паспорта громадянина України у вигляді ID-картки





Відділ реєстрації транспортних засобів та оформлення посвідчення водія



Місцезнаходження:

м.Бровари вул.Героїв України 18, кім.114

Контакти

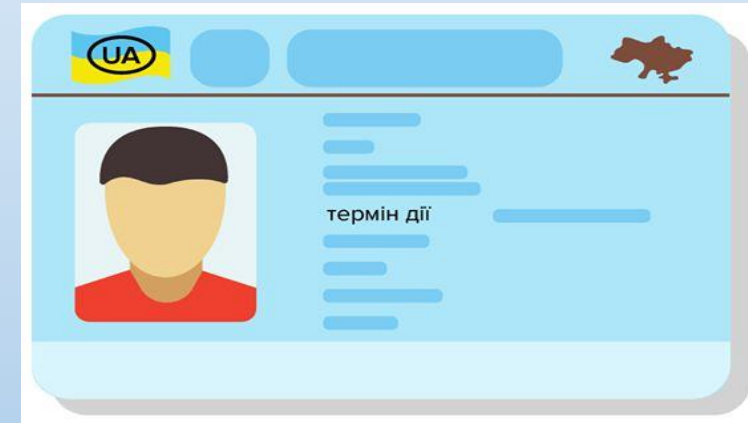
тел. 04594 6-49-50, e-mail:



Кабінет
Водія

<https://e-driver.mvs.gov.ua/login>

- Видача та заміна посвідчення водія
- Реєстрація транспортних засобів





Відділ реєстрації актів цивільного стану

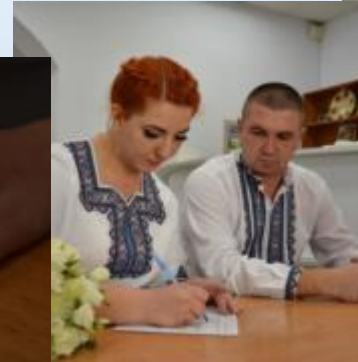
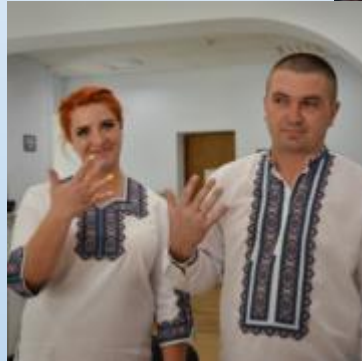
Місцезнаходження:

м.Бровари вул.Героїв України, 18 кім.114

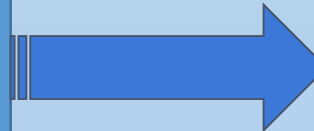
Контакти

тел. 04594 6-49-50

e-mail: vdracs@ukr.net



- ✓ Державна реєстрація шлюбу
- ✓ Державна реєстрація народження
- ✓ Державна реєстрація смерті





Відділ реєстрації місця проживання фізичних осіб



Місцезнаходження:

м.Бровари бульв.Незалежності, 3

Віддалені робочі місця:

с.Княжичі вул.Слави, 9

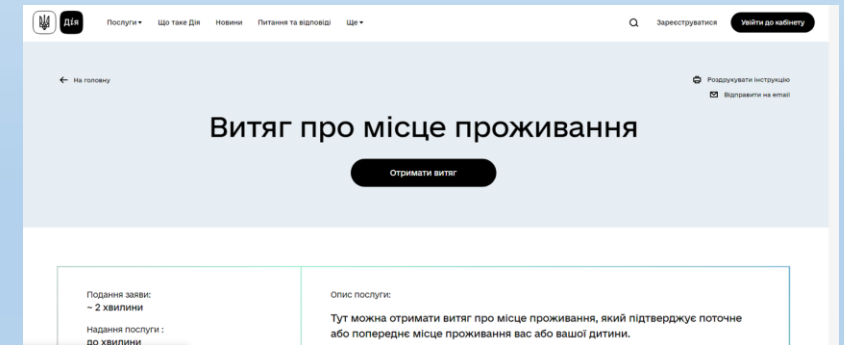
с.Требухів, вул.Гоголівська, 5

Контакти

тел. 04594 7-26-82, e-mail: vrmpfo@ukr.net



- Декларування/реєстрація місця проживання/перебування
- Зняття із задекларованого/zareєстрованого місця проживання
- Видача довідок , витягів з РТГ





КОНТАКТ ЦЕНТР м.БРОВАРИ



місцезнаходження:

м.Бровари вул. Героїв України, 15

КОНТАКТИ

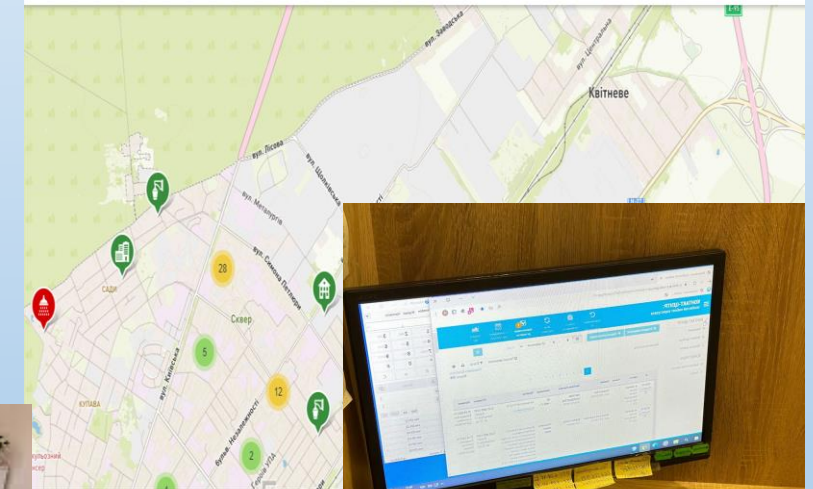
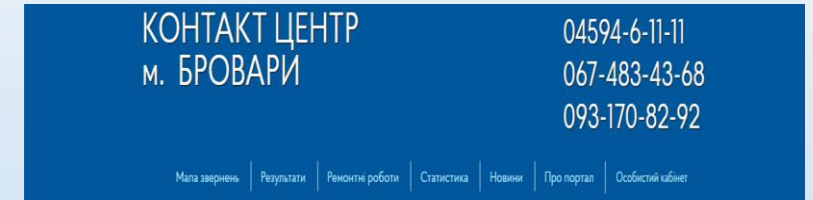
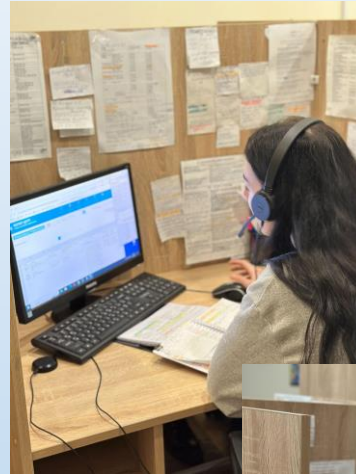
портал: <https://cc.brovary-rada.gov.ua/>

соціальні мережі

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100067908992251>

Переваги:

- Повідомлення про проблему не відвідуючи установи
- Можливість відслідковування етапів розгляду звернення
- Зворотній зв'язок
- Інформування про аварійні відключення





Віддалені робочі місця

Економія часу – отримання послуг без поїздки до міста



с.Княжичі

вул.Слави, 9

тел. (044) 290-52-30



ПРАЦЮЄМО
ПОРУЧ

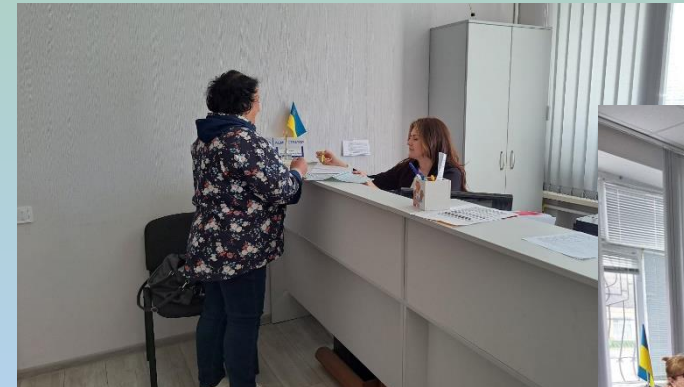
- Отримати консультацію
- Подати заяву
- Отримати послугу, згідно з переліком



с.Требухів

вул.Гоголівська, 5

тел. (04594) 7-12-32





Технічні інструменти для обслуговування

- електронна черга
- онлайн-запис
- платіжні термінали
- шеринг документів
- система оцінки якості надання послуг
- WI-FI
- Веб-сторінка



Адміністративні послуги

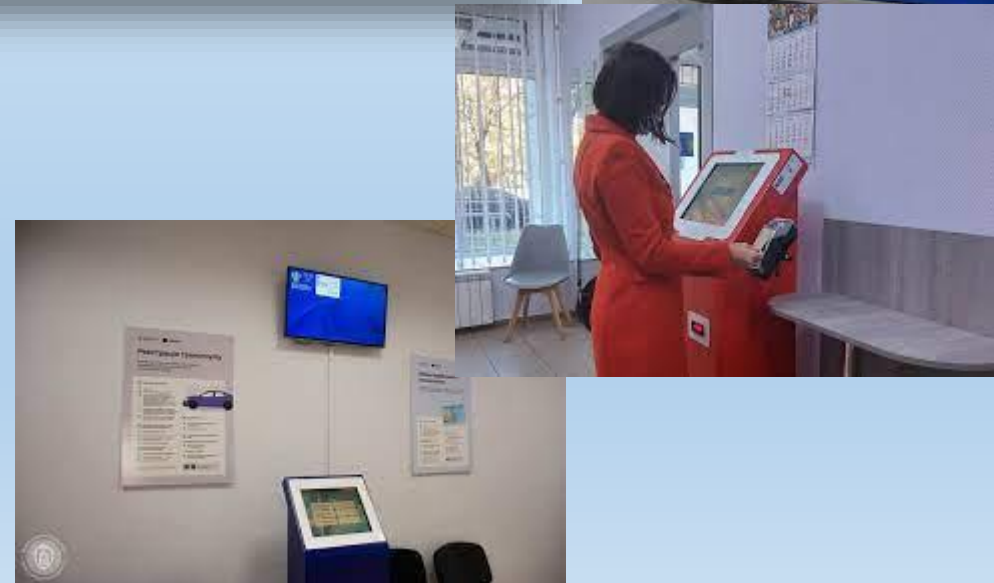
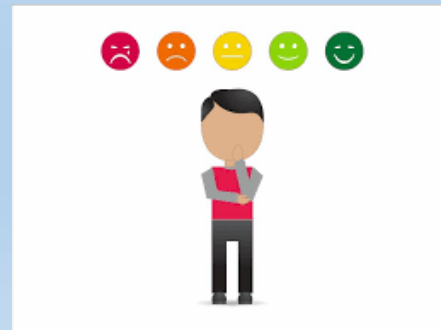
25 вересня 2023

Перелік адміністративних послуг →

Онлайн-запис на прийом до державного реєстратора та адміністратора →

Онлайн-запис для оформлення паспортів →

Контакт-центр →





Рівні можливості для відвідувачів

- Дитячі куточки
- Безбар'єрність



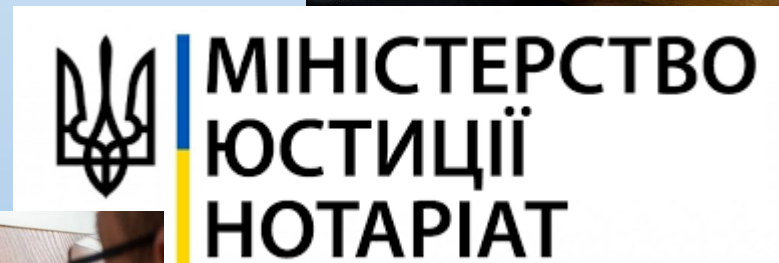
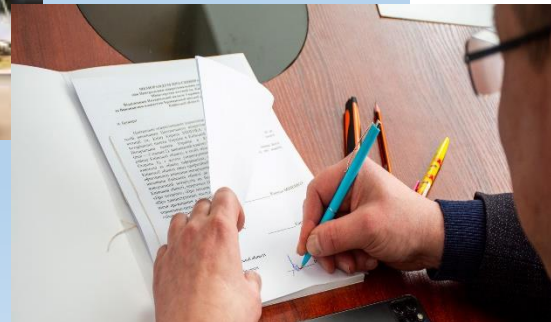


Проекти співпраці для розвитку Центру

✓ МЕМОРАНДУМ ПРО СПІВПРАЦЮ

між Центральним міжрегіональним управлінням Міністерства юстиції (м. Київ),
Відділенням Нотаріальної палати України в Київській області та Виконавчим комітетом Броварської міської ради

3 березня 2023 року запроваджено надання консультацій нотаріусами Броварського районного нотаріального округу, згідно графіку за попереднім записом





УЧАСТЬ У ЗАХОДАХ



Онлайн-семінари з питань:

- надання послуг РАЦС
- надання послуг ветеранам війни
- роботи реєстру пошкодженого майна
- роботи порталу Пенсійного фонду України

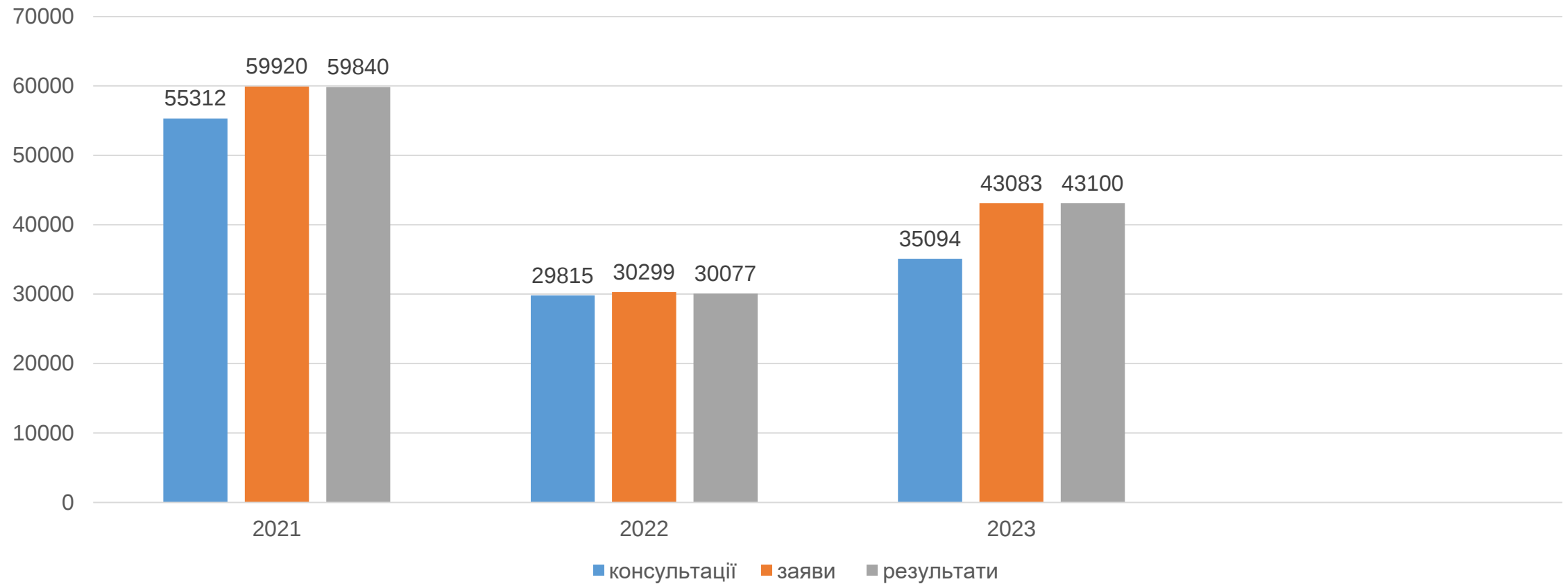
Спільні наради щодо покращення надання послуг:

- з Броварським відділом державної реєстрації актів цивільного стану у Броварському районі Київської області Центрального міжрегіонального управління Міністерства юстиції України
- з Територіальним сервісним центром РСЦ МВС в Київській області

Діалоговий захід Асоціації міст України з питань адміністративних послуг, в рамках проекту «Сприяння всебічному розвитку громад через аналітику, діалог та міжнародне співробітництво»



Динаміка звернень до Центру

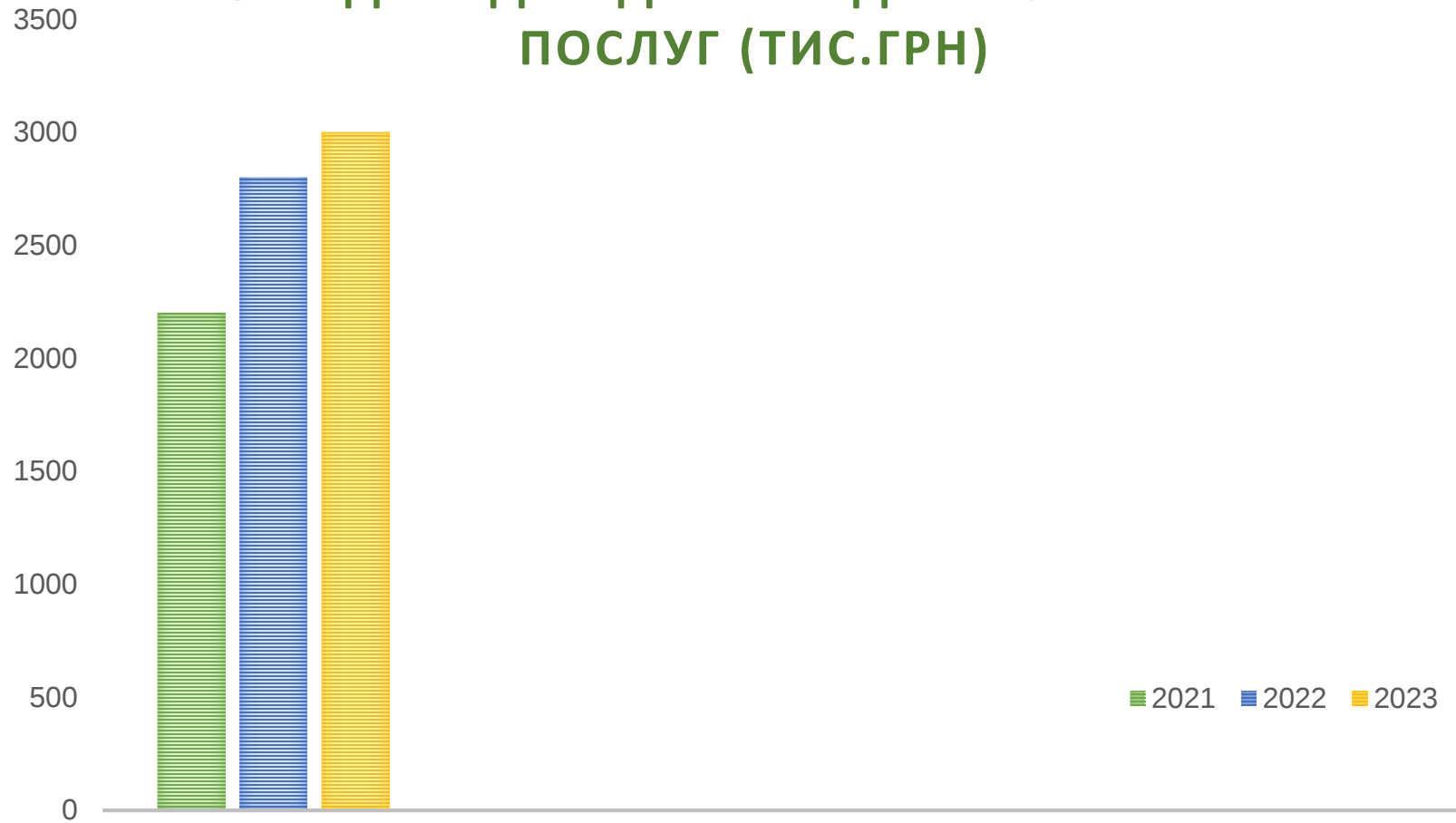




Результати наданих послуг



ДИНАМІКА НАДХОДЖЕНЬ ДО БЮДЖЕТУ ГРОМАДИ ВІД НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ (ТИС.ГРН)





ОЦІНКА РІВНЯ ЗАДОВОЛЕНOSTІ ПОСЛУГАМИ ЦО «ПРОЗОРИЙ ОФІС»

Всього відгуків
354



Позитивних - 99%

Негативних-1%

