

БРОВАРСЬКА МІСЬКА РАДА КИЇВСЬКОЇ ОБЛАСТІ

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

РІШЕННЯ

від 25.02.2020 №162

м. Бровари

Про затвердження публічного договору про надання послуг з поводження з побутовими відходами мешканцям приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків у місті Бровари Київської області

З метою реалізації державної політики у сфері житлово-комунального господарства, відповідно до ст. 633 Цивільного кодексу України, законів України «Про житлово-комунальне господарство», «Про благоустрій населених пунктів», «Про відходи», Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 10.12.2008 №1070, розглянувши подання Управління будівництва, житлово-комунального господарства, інфраструктури та транспорту Броварської міської ради Київської області № 01-23/285 від 20.02.2020, керуючись пп. 6 п. «а» ч. 1 ст. 30 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», та з метою забезпечення належного санітарно-епідеміологічного стану та благоустрою в м. Бровари, виконавчий комітет Броварської міської ради Київської області

ВИРІШИВ:

1. Затвердити Публічний договір про надання послуг з поводження з побутовими відходами мешканцям приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків в м. Бровари Київської області, що додається.

2. Відділу інформаційної політики та зовнішніх зв'язків Служби забезпечення діяльності Броварської міської ради Київської області та її виконавчого комітету розмістити на офіційному веб-порталі Броварської міської ради Київської області публікацію публічного договору.

3. ТОВ «Селтік-ТБО» забезпечити опублікування договору в місцевих засобах масової інформації.

4. Дане рішення вступає в дію з 01.03.2020 року.

5. Контроль за виконанням цього рішення покласти на заступника міського голови згідно розподілу функціональних повноважень.

Міський голова



І.САПОЖКО

Додаток
рішення виконавчого
комітету
Броварської міської ради
Київської області
№162 від 25.02.2020

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з поводження з побутовими відходами мешканцям
приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків

Товариство з обмеженою відповідальністю «Селтік ТБО», в особі директора Шевчука Анатолія Сергійовича, що діє на підставі Статуту, відповідно до вимог чинного законодавства України про відходи, житлово-комунальні послуги, санітарних норм і правил, пропонує мешканцям приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків території міста Бровари (надалі за текстом – Споживачі) отримувати послуги з поводження з побутовими відходами.

Зміст цього договору про надання послуг з вивезення побутових відходів мешканцям приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків (надалі за текстом – Договір) доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення/публікування у печатних засобах масової інформації (місцевих територіальних виданнях) та іншими доступними способами.

Цей Договір є публічним, а його умови є однакові для всіх Споживачів, крім тих, кому за законом надані відповідні пільги.

Зміст цього Договору є постійно доступним Споживачам у мережі Інтернет на офіційному сайті Броварської міської ради Київської області www.brovary-rada.gov.ua в розділі «Містобудування, економіка, благоустрій та ЖКГ»→ «Житлово-комунальне господарство».

1. Предмет договору

1.1. Виконавець зобов'язується згідно із графіком надавати послуги з вивезення побутових відходів, а Споживач - оплачувати послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, передбачених цим Договором (далі за текстом - послуги).

1.2. Розрахунок обсягу послуг здійснюється згідно з Нормами утворення твердих побутових відходів, затверджених Рішенням виконавчого комітету Броварської міської ради Київської області № 471 від 16.04.2019р. Вартість послуг встановлюється у відповідності до тарифу, визначеного Рішенням виконавчого комітету Броварської міської ради Київської області.

2. Перелік послуг

2.1. Виконавець надає Споживачеві послуги з вивезення побутових відходів, зокрема твердих, великогабаритних та ремонтних.

2.2. Послуги з вивезення твердих побутових відходів надаються за контейнерною або за безконтейнерною схемами.

2.3. Для вивезення твердих побутових відходів за контейнерною схемою Виконавець використовує його власні, технічно справні контейнери, позначені знаком для товарів та послуг, місткістю 1,1 м³. Мешканці приватного сектору можуть забезпечуватися Виконавцем індивідуальними контейнерами місткістю 0,240 куб. метра.

2.4. У місцях, де відсутні контейнерні майданчики та не встановлені контейнери загального користування, вивезення твердих відходів здійснюється за безконтейнерною схемою.

2.5. Виконавець вивозить тверді побутові відходи за контейнерною та безконтейнерною схемами з 00.00 до 18.00 години у дні тижня, які встановлені погодженим графіком вивезення, котрий є Додатком №1 до цього Договору.

2.6. Для вивезення твердих побутових відходів за безконтейнерною схемою Споживач, у визначені графіком вивезення дні, зобов'язаний з 06-00 години до 08-00 години виставити біля житлового будинку або паркану житлового будинку (земельної ділянки) закриті ємкості з відходами місткістю не більш як 0,240 куб. метра.

2.7. Вивезення великогабаритних і ремонтних відходів відбувається на підставі окремої погодженої Сторонами заявки. Для вивезення великогабаритних і ремонтних відходів використовується необхідна кількість контейнерів місткістю 8 і більше куб. метрів, для розташування якого (яких), відповідно до вимог санітарно-епідеміологічного законодавства України, відводиться спеціальний майданчик, місцезнаходження якого доводиться до відома споживачів.

2.8. Завантаження твердих побутових відходів здійснюється Споживачами в контейнери, а виконавцем — в спеціально обладнані транспортні засоби. Великогабаритні та ремонтні побутові відходи завантажуються до спеціально обладнаного транспортного засобу силами Виконавця.

2.9. Тип та кількість спеціально обладнаних транспортних засобів, необхідних для перевезення побутових відходів визначаються Виконавцем.

3. Вимірювання обсягу та визначення якості послуг

3.1. Обсяг надання послуг розраховується Виконавцем на підставі норм, затверджених Рішенням виконавчого комітету Броварської міської ради Київської області № 471 від 16.04.2019 р.

3.2. Розрахунок обсягу і вартості послуг за цим Договором здійснюється відповідно до положень додатку 3 Правил надання послуг з вивезення твердих побутових відходів, затверджених постановою Кабінету Міністрів України №1070 від 10 грудня 2008 року та встановлених тарифів.

4. Оплата послуг

4.1. Розрахунковим періодом є кожен календарний місяць.

4.2. У разі застосування щомісячної системи оплати послуг платежі вносяться не пізніше ніж до 20 числа наступного періоду (календарного місяця), що настає за розрахунковим.

4.2.1. У разі застосування попередньої оплати послуг платіж може вноситися Споживачем за період до 6 (шести) календарних місяців (включно). У випадку зміни тарифу, сплачений попередній платіж, зокрема його невикористана частина, підлягає перерахуванню з моменту введення в дію нового тарифу.

4.3. Послуги за цим Договором оплачуються Споживачем у безготівковій формі на поточний рахунок Виконавця № UA823218420000026001053073283 відкритий в АТ КБ «ПРИВАТБАНК», МФО 321842.

4.4. У разі потреби Виконавець, впродовж 30 (тридцяти) робочих днів, здійснює перерахунок вартості фактично наданих послуг та повідомляє Споживачеві про його результати.

4.5. Наявність пільг, субсидії, іншого виду державної допомоги, які передбачені законодавчими актами України для певної верстви населення, підтверджується належними документами.

5. Права та обов'язки Споживача

5.1. Споживач має право на:

5.1.1. одержання своєчасно та належної якості послуги згідно із законодавством і умовами договору;

5.1.2. одержання без додаткової оплати від виконавця інформації про ціни/тарифи на послуги з поводження з побутовими відходами, загальну вартість місячного платежу, структуру ціни/тарифу, норми надання послуг, порядок надання послуг, графік вивезення побутових відходів;

5.1.3. відшкодування збитків, завданих його майну, шкоди, заподіяної його життю або здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;

5.1.4. усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг у п'ятиденний строк з моменту звернення споживача;

5.1.5. зменшення в установленому законодавством порядку розміру плати за послуги у разі їх ненадання, надання не в повному обсязі або зниження їх якості;

5.1.6. неоплату вартості послуг за період тимчасової відсутності в житловому приміщенні (іншому об'єкті нерухомого майна) споживача та інших осіб понад 30 календарних днів за умови документального підтвердження такої відсутності;

5.1.7. перевірку кількості та якості послуг в установленому законодавством порядку;

5.1.8. складення та підписання актів-претензій у зв'язку з порушенням правил надання послуг;

5.1.9. отримання без додаткової оплати інформації про проведені виконавцем нарахування плати за послуги (з розподілом за періодами та видами нарахувань) та отримані від споживача платежі;

5.1.10. розірвання договору, попередивши про це виконавця не менш як за два місяці до дати розірвання договору, за умови допуску виконавця для здійснення технічного припинення надання послуги.

5.2. Споживач зобов'язується:

5.2.1. своєчасно вживати заходів до усунення виявлених неполадок, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;

5.2.2. оплачувати в установлений договором строк надані йому послуги з поводження з побутовими відходами;

5.2.3. дотримуватись правил пожежної безпеки та санітарних норм;

5.2.4. у разі несвоєчасного здійснення платежів за послуги сплачувати пеню в розмірі, встановленому відповідно до цього договору;

5.2.5. письмово інформувати виконавця про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та про фактичну кількість осіб, які постійно проживають у житлі споживача протягом 30 календарних днів від дня настання такої події;

5.2.6. забезпечити роздільне збирання побутових відходів – не викидати в контейнери будівельні і великогабаритні відходи, а також небезпечні відходи (батареї, акумулятори, хімічні речовини, люмінесцентні лампи та інше);

5.2.7. визначати разом з виконавцем місця розташування контейнерних майданчиків, створювати умови для вільного доступу до таких майданчиків;

5.2.8. обладнати контейнерні майданчики, утримувати їх у належному санітарному стані, забезпечувати освітлення в темний час доби;

5.2.9. забезпечити належне збирання та зберігання відходів, установлення необхідної кількості контейнерів для завантаження твердих, великогабаритних і ремонтних відходів з урахуванням унеможливлення їх переповнення; утримувати контейнери відповідно до вимог санітарних норм і правил.

6. Права та обов'язки Виконавця

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. вимагати від споживача обладнати контейнерні майданчики та забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнерів, контейнерних майданчиків;

6.1.2. вимагати від споживача своєчасно збирати та належним чином зберігати відходи, встановлювати передбачену договором кількість контейнерів з метою запобігання їх переповненню;

6.1.3. вимагати від споживача забезпечувати роздільне збирання побутових відходів;

6.1.4. припинити/зупинити надання послуг у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі в порядку і строки, встановлені законом та договором, крім

випадків, коли якість та/або кількість таких послуг не відповідають умовам договору;

6.1.5. вимагати від споживача проведення протягом п'яти робочих днів робіт з усунення виявлених неполадок, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості таких робіт, проведених виконавцем;

6.1.6. звертатися до суду в разі порушення споживачем умов договору;

6.1.7. отримувати інформацію від індивідуального споживача про зміну власника житла (іншого об'єкта нерухомого майна) та фактичної кількості осіб, які постійно проживають у житлі споживача.

6.2. Виконавець зобов'язується:

6.2.1. надавати послуги відповідно до вимог чинного законодавства України про відходи, санітарних норм і правил, Правил надання послуг з вивезення побутових відходів, затверджених Кабінетом Міністрів України, та цього Договору;

6.2.2. забезпечувати утримання у належному санітарно-технічному стані контейнери у разі перебування їх у власності Виконавця;

6.2.3. збирати і перевозити відходи спеціально обладнаними для цього транспортними засобами;

6.2.4. ліквідувати звалище твердих відходів у разі його утворення на контейнерному майданчику через недотримання графіку вивезення;

6.2.5. перевозити відходи тільки в спеціально відведені для цього місця чи на об'єкти поводження з побутовими відходами;

6.2.6. надавати своєчасну та достовірну інформацію про тарифи на надання послуг, умови оплати, графік вивезення відходів;

6.2.7. усувати факти порушення вимог щодо забезпечення належної якості послуг та вести облік претензій, які пред'являє Споживач у зв'язку з невиконанням чи неналежним виконанням умов цього Договору;

6.2.8. прибувати впродовж 3 (трьох) робочих годин на виклик Споживача і впродовж 24 (двадцяти чотирьох) годин усувати встановлені недоліки. У разі коли такі недоліки не було усунено впродовж 3 (трьох) робочих днів, проводити відповідний перерахунок розміру плати;

6.2.9. відшкодувати відповідно до чинного законодавства України та умов цього Договору завдані збитки Споживачеві внаслідок ненадання або надання послуг не в повному обсязі;

6.2.10. зменшувати розмір плати за послуги в разі тимчасової відсутності Споживача та/або членів його сім'ї на підставі його письмової заяви та документу, що підтверджує факт та/чи період його/їх відсутності за місцезнаходженням джерела утворення побутових відходів, зокрема при пред'явленні довідки з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби чи відбування покарання;

6.2.11. Виконавець має також інші обов'язки відповідно до чинного законодавства.

7. Відповідальність сторін за невиконання умов Договору

7.1. Споживач несе відповідальність згідно із законом і цим договором за:

7.1.1. несвоєчасне внесення плати за послуги .

7.1.2. невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

7.2. Виконавець несе відповідальність за:

7.2.1. ненадання або надання не в повному обсязі послуг, що призвело до заподіяння збитків майну споживача, шкоди його життю чи здоров'ю;

7.2.2. невиконання зобов'язань, визначених цим договором і законом.

7.3. У разі несвоєчасного здійснення платежів за житлово-комунальні послуги споживач зобов'язаний сплатити пеню в розмірі 0,01 відсотка суми боргу за кожен день прострочення. Загальний розмір сплаченої пені не може перевищувати 100 відсотків загальної суми боргу. Нарахування пені починається з першого робочого дня, наступного за останнім днем граничного строку внесення плати за житлово-комунальні послуги.

7.4. Виконавець комунальної послуги має право обмежити (припинити) надання відповідної комунальної послуги її споживачу у разі непогашення в повному обсязі заборгованості за спожиті комунальні послуги протягом 30 днів з дня отримання споживачем попередження від виконавця. Таке попередження надсилається споживачу не раніше наступного робочого дня після спливу граничного строку оплати комунальної послуги, визначеного законодавством та/або договором про надання відповідної комунальної послуги.

7.5. У разі ненадання або надання не в повному обсязі послуг виконавець сплачує споживачу штраф у розмірі 0,01 відсотка місячної вартості послуг за договором за кожен окремий випадок.

7.6. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості споживач викликає виконавця послуг (його представника) для перевірки кількості та/або якості наданих послуг.

Акт-претензія складається відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 27 грудня 2018 р. № 1145 “Про затвердження Порядку проведення перевірки відповідності якості надання деяких комунальних послуг та послуг з управління багатоквартирним будинком параметрам, передбаченим договором про надання відповідних послуг”.

8. Розв'язання спорів

8.1. Спори за цим Договором між Сторонами розв'язуються шляхом проведення переговорів або у судовому порядку відповідно до чинного законодавства України.

8.2. Спори, пов'язані з пред'явленням претензій, можуть розв'язуватися в досудовому порядку шляхом їх задоволення.

8.3. У разі ненадання або надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості Споживач направляє письмово звернення поштою викликає представника Виконавця для складення Акта-претензії, в якому зазначаються

строки, види порушення кількісних і якісних показників, тощо. Представник Виконавця зобов'язаний прибути впродовж 5 (п'яти) робочих днів.

8.4. Акт-претензія складається Споживачем та представником Виконавця і скріплюється їх підписами.

8.5. У разі неприбуття представника Виконавця впродовж 5 (п'яти) робочих днів з моменту виклику або його відмови від підпису, Акт –претензія вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два Споживачі або виборна особа будинкового, вуличного, квартального чи іншого органу самоорганізації населення.

8.6. Акт-претензія подається Виконавцеві, який впродовж наступних 5 (п'яти) робочих днів вирішує питання про перерахунок розміру плати або надає Споживачеві обґрунтовану письмову відмову в задоволенні його вимоги /претензії.

9. Форс-мажорні обставини

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за цим Договором у разі настання непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), що унеможливило надання та оплату послуги відповідно до умов цього Договору.

10. Строк дії цього Договору

10.1. Цей Договір діє з «01» березня 2020 року до «01» березня 2021 року і набирає чинності з дня його укладення.

Укладання цього Договору відбувається:

- у порядку та строки встановлені ч. 3 ст. 205, ст. ст. 633, 634, 641-643 Цивільного кодексу України та ст. 29 Закону України «Про житлово-комунальні послуги»;

та/або шляхом отримання Виконавцем оформленої та підписаної Споживачем Заяви-приєднання до Договору за формою, встановленою Додатком №2, зразок якої також розміщений на офіційному сайті Броварської міської ради Київської області та/або шляхом сплати рахунку (квитанції) за надані останнім послуги із вивезення побутових відходів;

та/або

повної або часткової сплати Споживачем вартості послуг із вивезення побутових відходів, у тому числі по отриманому рахунку (квитанції) Виконавця.

10.2. Умови зміни, продовження, припинення дії цього договору

10.2.1. Зміна умов Договору проводиться у випадках, встановлених чинним законодавством України, у письмовій формі та за взаємною згодою сторін. У разі, коли не досягнуто такої згоди, спір вирішується у судовому порядку. Одностороння зміна умов цього Договору не допускається, окрім випадків, які прямо передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України.

10.2.2. Цей Договір вважається продовженим на кожен наступний календарний рік на тих самих умовах, якщо за один місяць до закінчення

строку його дії жодна із Сторін не повідомила про свою відмову від нього або про перегляд його умов.

10.2.3. Дія цього Договору припиняється у разі:

- закінчення строку на який його укладено, якщо одна із сторін повідомила про відмову договору відповідно до п. 10.2.2;
- смерті фізичної особи — споживача;
- прийняття рішення про ліквідацію юридичної особи — споживача (виконавця) або визнання його банкрутом.
- за рішенням суду;
- в інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

11. Прикінцеві положення

11.1. Текст цього Договору друкується на шпальтах газети місцевого територіального друкованого засобу масової інформації ТОВ «НОВЕ ЖИТТЯ», а також може доводитися до відома Споживачів в інші способи, зокрема та не обмежуючись, шляхом розміщення в мережі Інтернет на офіційному веб-порталі Броварської міської ради Київської області, дошках оголошень та у соціальних мережах.

11.2. Споживач ознайомлений із чинними правилами надання послуг з вивезення побутових відходів та витягами із законодавства України про відходи, санітарними нормами і правилами поводження з побутовими відходами та утримання території Броварської міської ради. Водночас, правила та норми є переважно локальними нормативними документами органу місцевого самоврядування, тобто Броварської міської ради Київської області та/або її виконавчого комітету, котрі приймаються у вигляді рішень та доводяться до відома Споживачів в порядку, встановленому ст. 59 Закону України «Про місцеве самоврядування» та ст. 5 Закону України «Про доступ до публічної інформації».

11.3. Укладання цього Договору у порядку, передбаченому його п. 10.1 є свідченням згоди Споживача на збір та обробку його персональних даних для цілей, пов'язаних з наданням послуг за цим Договором та в межах визначених законодавством України.

11.4. Зміст цього Договору викладений українською мовою, відповідно до положень типового договору про надання послуг з вивезення побутових відходів, наведеного в додатку №1 до «Правил надання послуг з вивезення твердих побутових відходів», затверджених Постановою Кабінету міністрів України №1070 від 10 грудня 2008 року.

11.5. Все, що залишилось неврегульованим умовами цього Договору, регулюється положеннями чинного законодавства України.

11.6. Додатками до цього Договору є:

11.6.1. Додаток №1 – Графік вивезення твердих побутових відходів.

11.6.2. Додаток №2 – Заява - приєднання до договору про надання мешканцям приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків послуг з вивезення побутових відходів.

12. Реквізити Виконавця

**Товариство з обмеженою відповідальністю
«Селтік ТБО»**

Юридична адреса:

01033 м. Київ, вул. Саксаганського, 40/85

Поштова адреса:

02090, м. Київ, а/с №7

код ЄДРПОУ 40263782

р/р ІВАН (UA823218420000026001053073283)

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

МФО 321842

ПІН 402637826504

Тел.: (044) 360-290-02

Директор _____ **А.С. Шевчук**

Додаток №1

**до Договору про надання
мешканцям приватного сектору та
багатоквартирних житлових
будинків послуг з поводження з
побутовими відходами**

Заява – приєднання до договору про надання послуг з вивезення побутових відходів мешканцям приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків

Споживач:

_____, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності) _____, керуючись статтями 633, 634, 641-643 Цивільного кодексу України, надає свою повну та безумовну згоду з усіма умовами договору про надання мешканцям приватного сектору та багатоквартирних житлових будинків послуг з вивезення побутових відходів в редакції офіційно опублікованої в газеті «НОВЕ ЖИТТЯ» (надалі за текстом – Договір). Аналогічний зміст Договору також розміщено в мережі Інтернет на офіційному веб-порталі Броварської міської ради www.brovary-rada.gov.ua в розділі «Містобудування, економіка, благоустрій та ЖКГ» → «Житлово-комунальне господарство».

Відомості про Споживача:

паспорт серія _____, № _____, ким виданий

_____, дата видачі _____ або паспорт у вигляді ID – картки № _____, виданий _____, орган, що видав _____;

адреса: _____

кількість фактично зареєстрованих та проживаючих мешканців становить _____ (_____) осіб.

інші _____ відомості _____

_____ (за наявності вказати)

Разом із цією заявою, надаю:

1. паспорт громадянина України, 1, 2, 3, сторінки та сторінка про реєстрацію, або паспорт громадянина України у вигляді ID -картки (копія);

2. реєстраційний номер облікової картки платника податків (копія);
3. документ, підтверджуючий право власності або право володіння та користування джерелом утворення побутових відходів (житловий будинок або квартира або земельна ділянка);
4. за наявності документи підтверджуючи право на пільги та/або наявність субсидії (довідки ФСЗН (відділ пільг) та/або (відділ субсидії).

Підписуючи цю Заяву-приєднання Споживач дає згоду на обробку його персональних даних, з метою підтвердження його повноважень, забезпечення реалізації передбачених законодавством України та Договором відносин. Споживач також засвідчує, що він є обізнаний про свої права відповідно до ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

«____» _____ 2020 року

ПІБ _____ / _____ /
(ПІП) (підпис)

Договір №* _____

* інформація вноситься Виконавцем після отримання від Споживача цієї Заяви – приєднання.